

REGULAMIN Studia Treningowego ELITE Strefa Kobiet

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki klientów
STUDIA TRENINGOWEGO ELITE STREFA KOBIEC
Aleja Legionów 141d, 18-400 Łomża

§ 1

Korzystający z usług Klubu są zobowiązani do wykupienia w recepcji jednorazowego wejścia lub karnetu miesięcznego – zgodnie z obowiązującym cennikiem. Warunkiem otrzymania karnetu jest zapoznanie się z regulaminem STUDIA, podpisanie formularza – oświadczenia oraz uiszczenie opłaty doładowującej jak i opłaty aktywacyjnej w wysokości 10 zł za wydanie karty. W przypadku zagubienia karnetu klient powinien zgłosić to na recepcji pracownikowi Studia w celu wystawienia nowego za ponowną opłatą.

§ 2

Wykupiony karnet jest imienny i nie może być wykorzystany przez osoby trzecie. Karnet jest honorowany tylko do daty ważności wystawionej na karnecie i nie podlega przesunięciu na inny termin. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia. Udostępnienie karnetu wstępu osobom trzecim stanowi naruszenie.

§ 3

Korzystający z usług Klubu są zobowiązani do wykupienia w recepcji jednorazowego wejścia lub karnetu miesięcznego – zgodnie z obowiązującym cennikiem. Warunkiem otrzymania karnetu jest zapoznanie się z regulaminem Klubu, podpisanie formularza – oświadczenia oraz uiszczenie opłaty. W przypadku zagubienia karnetu klient powinien zgłosić to na recepcji pracownikowi Klubu w celu wystawienia nowego.

§ 4

Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu musi posiadać ważną kartę klubową lub karnet na zajęcia. W przypadku nieposiadania karnetu jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym. Każda umowa określa precyzyjnie czas, godzinie oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.

§ 5

Teren Klubu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu studia, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy studia i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

§ 6

Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video, czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Klubu bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Klubu, zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

§ 7

Recepcjonista oraz trener mają prawo nie wpuścić klienta na siłownię czy zajęcia, których wcześniej nie opłacił.:

- a) Recepcja, jak i pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych klientów.
- b) Jeśli recepcja, pracownicy administracji lub kierownictwo zadecydują o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona proporcjonalna kwota za ilość niewykorzystanych zajęć lub czas pozostały do końca ważności karnetu
- c) Recepcja, pracownicy administracji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć czy przebywania Klienta na siłowni.

§ 8

Po przyjeździe do Studia należy obowiązkowo okazać karnet upoważniający do korzystania z usług Studia, a następnie zostawić go na recepcji w celu otrzymania kluczyka do szafki. Po zakończeniu ćwiczeń należy

oddać kluczyk i odebrać karnet.

§ 9

Każdy z uczestników zajęć powinien na czas treningów zamykać swoje ubrania w szafce. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać swoich rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w zamkniętych na kłódkę szafkach, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie Klubu rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zamknięcia na kłódkę w szafce), mimo zaleceń ze strony Klubu. Klient taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

§ 10

Ćwiczący ma obowiązek przynosić strój sportowy i mieć ze sobą własny ręcznik w celu położenia go na przyrządach do ćwiczeń na siłowni i matach na zajęciach z fitnessu.

§ 11

Karnety wystawiane są na czas określony - 30 dni - łącznie z sobotami, niedzielami i świętami. Dodatkowo karnety mają określoną liczbę wejść do wykorzystania w w/w terminie - 4, 8 lub 12, bądź może to być karnet OPEN.

§ 12

Studio zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia siłowni jak i zmiany godziny zajęć, o czym klienci są wcześniej poinformowani na FB oraz w trakcie zajęć.

§ 13

W Studiu bezwzględnie obowiązuje obuwie zmienne – inne od tego, w którym się przyszło do Studia Treningowego Elite Strefa Kobiet – z czystą podeszwą. Na zajęciach z fitnessu i ćwiczeniach na siłowni obowiązuje obuwie sportowe, przeznaczone do tego rodzaju zajęć.

§ 14

Na terenie Studia obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu. Zakaz ten dotyczy również środków dopingujących i stymulujących – sterydów, narkotyków i innych środków odurzających. Na teren siłowni i sali fitness zabrania się wnoszenia wszelki produktów spożywczych. Podczas ćwiczeń obowiązuje również bezwzględny zakaz żucia gumy.

§ 15

Użytkowanie sal, urządzeń sportowo-rekreacyjnych i pomieszczeń sanitarnych powinno być zgodne z ich przeznaczeniem. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do zachowania porządku w szatniach, pod natryskami, w toaletach oraz do poszanowania wyposażenia Studia.

§ 16

W sali treningowej należy przestrzegać wszystkich zaleceń i uwag instruktorów oraz dostosować się do regulaminu Studia. Przy ćwiczeniach z wolnymi ciężarami należy bezwzględnie stosować maty ochronne. Nie można krzyczeć, rzucać sprzętem bezpośrednio na posadzkę oraz zachowywać się nie przyzwoicie. Osoby przebywające na terenie Studia ELITE zobowiązane są okazywać sobie wzajemną tolerancję i zrozumienie względem siebie. Zabrania się używania wulgarnego języka, agresywnego zachowania lub użycia siły w stosunku do drugiej osoby.

§ 17

Wykluczenie ze Studia i pozbawienie członkostwa następuje z chwilą naruszenia porządku publicznego lub przepisów niniejszego regulaminu. O wykluczeniu ze Studia klient zostanie powiadomiony ustnie przez pracownika.

§ 18

Studio Treningowe ELITE Strefa Kobiet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do Studia bez podania przyczyny.

§ 19

Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług świadczonych przez Klub wyłącznie za pisemną zgodą rodziców bądź prawnych opiekunów i pod opieką osób dorosłych.

§ 20

Ze względu na ograniczoną ilość osób mogących brać udział w zajęciach grupowych należy dokonywać wcześniejszej rezerwacji osob telefonicznie (SMS) bądź na stronie www.elitestrefakobiet.pl w zakładce PANEL KLIENTA. Nieobecność na zajęciach zarezerwowanych należy zgłaszać w danym dniu osobiście bądź telefonicznie (SMS) do godz. 14:00. Brak zgłoszenia nieobecności będzie odhaczany z karnetu.

§ 21

Osoby z problemami zdrowotnymi przed przystąpieniem do ćwiczeń powinny skonsultować się z lekarzem sportowym i dostarczyć zaświadczenie lekarskie. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta klubu. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa

do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości akceptacji regulaminu.

§ 22

W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich poważnych problemów zdrowotnych oraz ciąży należy poinformować instruktora bądź pracownika przed zajęciami.

§ 23

Do sterowania klimatyzacją itp. Uprawniony jest tylko pracownik Studia Treningowego ELITE Strefa Kobiet w drodze wyjątku instruktor.

§ 24

Studio Treningowe ELITE Strefa Kobiet zastrzega sobie prawo do zmiany cen, godzin otwarcia, planu zajęć fitness oraz instruktora. Klub zastrzega sobie również prawo do odwołania zajęć jeśli na grupę przyjdą mniej niż 5 osób. W zamian za to będzie istniała możliwość odrobienia tych zajęć w tym dniu na siłowni lub w innym dniu na zajęciach fitness.

§ 25

Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu oraz innych rozporządzeń obowiązujących na terenie Studia.

§ 26

Klient zakupując wejściówkę lub karnet oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu Studia Treningowego ELITE Strefa Kobiet i w pełni go akceptuje.

§ 27

Pracownicy obsługi sprawują nadzór nad przestrzeganiem regulaminu. Wszelkie skargi i wnioski należy zgłaszać bezpośrednio na recepcji Studia.

§ 28

Członkowie Klubu zobowiązani są ukończyć trening najpóźniej 20 minut przed zamknięciem Klubu i opuścić Klub najpóźniej w godzinie zamknięcia.

Dodatkowa uwaga: W zajęciach fitness mogą brać udział dorośli i dzieci jeśli mają wykupiony karnet. Dzieci, które towarzyszą mamom mogą przebywać w Zakątku dla Dzieci, bądź na sali fitness, ale nie biorąc w zajęciach aktywnego udziału, jeśli nie mają wykupionego karnetu.

§ 29

Klub informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie. Zajęcia prowadzone w klubie, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.

§ 30

Klub nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach ani siłowni. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient Klubu deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie członkostwa, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Klient klubu taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu lub umowę.

§ 31

Trener w Studiu prowadzi zajęcia oparte na krótkich sekwencjach połączonych ruchów. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wykłaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.

§ 32

Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach za pośrednictwem transmisji na żywo lub innych form audiowizualnych Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas zajęć, warsztatów czy eventów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto, video lub uruchomiona jest transmisja na żywo. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo klub usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie (nie dotyczy transmisji). Zdjęcia i video będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Klubem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia, video lub transmisji oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. W przypadku transmisji na żywo, uczestnicy zajęć zostaną poinformowani o przestrzeni, która jest rejestrowana oraz o przestrzeni wolnej od zasięgu kamery. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem

usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. W przypadku transmisji Live, jest to integralna część usługi w poszczególnych pakietach. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim, poza osobami mającymi dostęp do odpowiedniego pakietu usług. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

§ 33

W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w, jaki sposób są przetwarzane Wasze dane, są dostępne tutaj:

https://docs.google.com/document/d/1yedVWBUJM_0pms0H6oi6mFJ2x07b8YUbsq2KDzMPFQ/edit?fbclid=IwAR2HktH7F-ypaSfrQ-PQV0Hkrv4Zv06rlxVwYrguBj2SYViS4agDOQzdMb8

§ 34

Studio Treningowe Elite Strefa Kobiet informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu oraz recepcji na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca Klubu nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki.

§ 35

Ze względu na wprowadzone obostrzenia dotyczące pandemii COVID-19, stosuje się obowiązujące przepisy prawa. W związku z aktualnymi wytycznymi w Studio Treningowym ELITE Strefa Kobiet stosuje się następujące środki zapobiegawcze oraz wytyczne względem realizowanej usługi:

- a) Zajęcia trwają 45 minut a liczba uczestników zajęć może wynosić maksymalnie **27 osób na sali A i 18 osób na sali b** + trener prowadzący i obsługa studia.
- a) Jednocześnie na przestrzeni otwartej (siłownia), może przebywać maksymalnie 8 osób + trenerzy wraz z obsługą.
- a) Jednocześnie na obiekcie dopuszczamy maksymalną liczbę 50 osób korzystających z obiektu (wyłączając trenerów oraz obsługę)
- b) Uczestnik jest zobowiązany do przyścia nie wcześniej niż 5 minut przed rozpoczęciem zajęć/rezerwacji, jeśli to możliwe, mając na sobie już częściowo strój sportowy, by tym samym skrócić czas przebywania na terenie obiektu. Uczestnik jest zobowiązany do sprawnego opuszczenia obiektu po zakończonym treningu.
- c) Uczestnik jest zobowiązany do przynoszenia własnego, czystego ręcznika treningowego oraz zachowania wszystkich środków higieny, które są wymagane i o których informacje są rozmieszczone na terenie obiektu.
- d) Uczestnik jest zobowiązany do wypełnienia zgodnie z prawdą oświadczenia zdrowotnego podczas zapisów i poinformowaniu o ewentualnych zmianach w samopoczuciu lub w przypadku, gdy informacje w oświadczeniu ulegną zmianie.
- e) Studio Treningowe ELITE Strefa Kobiet Dochowa wszelkiej staranności w celu zachowania bezpieczeństwa i higieny w trakcie wykonywania swoich zadań względem oferowanej usługi. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa publikujemy pod tym linkiem:
<https://docs.google.com/document/d/18UOv5Mx36QYkH7DLZt0XegYfCa8XQWz4j0FdqUcJqD8/edit?usp=sharing>